

活到老 學到老 做到老

101年志工教育訓練

文·攝影／陳昭如 公共服務組

睽違3年，本館再次推出志工教育訓練活動，從服務方法與技巧的學習等基礎訓練，到文學及博物館主題的特殊課程，共有330人次完成24小時的培訓。我們期待所有參訓志工，對台灣文學和志願服務之精神及核心價值，有更深入的瞭解，進而轉化並運用在服務場域。

深秋的早晨，天空剛透出魚肚白，整個文學館因尚未開館，才呈現出剛從沉睡中甦醒的惺忪之時，志工伙伴們已經一個個魚貫而入，大伙兒早起，為的是參加本年度志工教育訓練活動。

睽違了3年再辦理的基礎訓練及特殊訓練課程，言談之間，可以感受到志工伙伴們對它的期盼！

只求付出，不求回報

志願服務是一項只求付出、不求回報的崇高志業，隨著科技的進步、生活型態的改變與社會多元化的發展，民眾對政府所提供的各項服務及品質要求也愈來愈高、愈來愈多，政府為因應日益增多的需求，非營利性質之志工組織應運而生。根據調查，目前民主先進國家人民參與志工服務情形，超過全國人口三分之一，其對整個社會的服務效益，已大大地提昇了人民生活品質，並增進社會的福祉；因此，志工服務對於社會之影響力與重要性，可見一斑。

然而，正因為並非所有樂於助人之人，都能夠有效地幫助他人、為他人解決困擾或問題，進而達到令人滿意的服務狀況，所以必須藉由教育訓練的實施，學習助人的技巧及要領；因此，志願服務法第4章第14條第1款：「志工應有接受足以擔任所從事工作之教育訓練。」，以及第4款：「志工應獲得從事服務之完整資訊。」規定，希望藉由教育訓練之實施，降低志願服務成本，提高志願服務之效益及效率。

教育訓練辦理情形

本館現有志工218名，其中尚有多名因未完成基礎訓練及特殊訓練課程，故無法如願申請志願服務手冊，因此擬藉此機會辦理訓練課程，以協助其順利取得；同時，對於其他志工則作為在職訓練，以強化其服務理念。

為推動本項計畫，本館於10月20、21及27日，假本館二樓第一會議室辦理訓練活動，課程內容依據志願服務法規定，開設基礎訓練及特殊訓練各12小時之課程。

為期三天之課程，由特殊訓練課程打頭陣，第一天共計有101位志工參加，把原本僅能容納50、60個座位的第一會議室，塞得滿滿的。

特殊訓練課程

第一堂課由陳明仁老師帶領大家認識母語文學課



參加特殊訓練課程人數眾多，第一會議室座無虛席。

程，透過作品的賞析，志工伙伴一同咀嚼字裡行間，所散發出有趣且饒富意涵的小品文，藉由老師親身的朗誦，大家不由得莞爾；第二棒由本館張忠進副館長以詩人身分，向大家分享其寫作的經驗；第三場則由本館資深導覽解說專家——杜宜昌先生帶領大家認識不同時期的文學館建築；第四場「認識博物館」，由樹谷生活科學館行銷公關組組長黃淑萍老師主講，取得英國萊斯特大學博物館碩士學位的她，以英國博物館發展為例，帶來了許多國外博物館的經驗，令人耳目一新；第五場原住民文學概況與欣賞課程，由公共服務組助理研究員鄭雅雯，分享其歷年來研究原住民文學之成果，從定義、界定直至其發展現況，聽她一一娓娓道來，尤對原住民作家們的介紹，引發志工們想要一窺其作品，領略原住民生活哲學及其耆老們曾創造的智慧。

基礎訓練課程

針對基礎課程，則邀請具豐富經驗的蘇文彬老師，講授志願服務的發展趨勢及志願服務倫理，4小時的課程，老師以實例引導大家思考，將服務信念的種籽，深植大家的心田，並以「把握當下，發光發熱」作為勉勵，廣受共鳴！上課方式活潑的南亭風老師，講授自我了解與自我肯定課程，課堂資料豐富多樣，增加志工伙伴之間的互動、交流，並以實作方式，帶領大家學習積極、正向思考之技巧及方法，志工伙伴



南亭風老師營造活潑之上課方式，鼓勵志工們互動。

們感到受益良多；在志工經驗分享上，則請到今年甫獲全國績優文化志工表揚金質獎王太和老師，分享其20年來志工服務心得；幽默風趣的盧禹璵老師，講授志願服務內涵及志願服務法規之認識課程，使志工們對志願服務之精神及核心價值有了更深一層的認識。

對大多數人而言，連續週末假日、一天8小時的訓練課程，要完成它是一件辛苦且需要毅力之事，此次共有330人次完成訓練。本次也開放給希望在本館擔任志工、並稍前已留下連絡方式之民眾，共有12名新進志工完成訓練課程，預計在12月份可以加入志工團隊，協助本館假日及晚上部分時段之展場服務。

結語

志願服務是一項務實的工作，志工要有效達成組織目標，更應該加強教育訓練，透過服務方法與技巧的學習，以彰顯志願服務工作客觀、超然之崇高理念及犧牲奉獻之服務精神。

向晚的微風捎來些許的秋日涼意，暮色中大伙兒匆匆地走向歸途，遙望天際一片紅霞，祝福大家都能感受到今秋豐收的喜悅！☀

恭賀

本館志工宋錫敏女士、鄭錦雀女士，獲頒101年內政部「志願服務績優銀牌獎」之獎勵。
本館志工宋錫敏女士、鄭錦雀女士、陳灼花女士、林華珍女士、吳雪琴女士、洪菊花女士、葉美吟女士、蔡秋娥女士，獲頒101年內政部「志願服務績優銅牌獎」之獎勵。
本館志工葉惠珠女士、陳灼花女士，獲頒101年文化部「第19屆全國績優文化志工銅質獎」之獎勵。